



شرکت پایانه های نفتی ایران

برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه کران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP



برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه کران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA

خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

❖ تکمیل کلیه اطلاعات درخواست شده مندرج در برگهای استعلام ارزیابی کیفی مناقصه کران (فرم خوداظهاری) بصورت دقیق و خوانا با امضای صاحبان مجاز امضای و مهرور به مهر شرکت به همراه ارسال CD مدارک و مستندات الزامی می باشد.

کمیسیون مناقصات

صفحه ۱ از ۱۱



## تجدید مناقصه

## ذکر نوبت اول و دوم در بالای هر آگهی الزامی می باشد

### آگهی فراخوان عمومی ارزیابی کیفی مناقصه گران (مناقصه شماره ۹۸/۲۳/۸۸)

شرکت پایانه های نفتی ایران (سهامی خاص) در نظر دارد یک دستگاه SLUDGE PUMP را با شرایط ذیل از طریق فراخوان ارزیابی کیفی مناقصه گران از تامین کنندگان واجد شرایط خریداری نماید.

۱- موضوع مناقصه: خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP مطابق مشخصات اعلام شده در اسناد مناقصه و به صورت دو مرحله ای

۲- نام و نشانی مناقصه گزار: شرکت پایانه های نفتی ایران به نشانی تهران- خیابان پاسداران- بالاتر از برج سفید- خیابان شهید حجت سوری (نیستان هفتم)- بلاک ۱۱

۳- برآورد مناقصه: ۱۷,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ (هفده میلیارد و پانصد میلیون) ریال

#### ۴- معیارهای ارزیابی کیفی مناقصه گران:

۱- توان مالی: ۲۵ امتیاز (حسب ماده ۲۵ آیین نامه اجرایی بند ج ماده ۱۲ قانون برگزاری مناقصات)	۴- استانداردهای تولید: ۱۰ امتیاز
۲- ارزیابی مشتریان قبلی و حسن شهرت: ۱۰ امتیاز (حسب ماده ۲۶ آیین نامه اجرایی بند ج ماده ۱۲ قانون برگزاری مناقصات)	۵- داشتن تجربه و دانش در زمینه مورد نظر: ۲۰ امتیاز
۳- تضمین کیفیت خدمات و محصولات: ۱۵ امتیاز	۶- حسن سابقه: ۱۰ امتیاز
حداقل امتیاز کیفی قابل قبول برابر با ۶۰ می باشد.	

نیز به منظور بررسی معیار تجربه جهت معادل سازی مبالغ قراردادی، با استفاده از نرخ تورم اعلامی از مراجع قانونی، مبالغ قراردادی به روز رسانی گردیده و ملاک سنجش خواهد گردید.

#### ۵- تاریخ مهلت و نشانی دریافت و تحویل اسناد ها و مدارک ارزیابی

۵-۱ مناقصه گران می توانند از تاریخ انتشار آگهی دوم به مدت ۱۴ روز با مراجعه به سایت [www.iotco.ir](http://www.iotco.ir) فرمهای اعلام ارزیابی کیفی را دریافت و پس از تکمیل به همراه سایر اسناد، مدارک و مستندات به صورت یک فایل PDF شده بر روی یک لوح فشرده (CD) در موعد مقرر به نشانی مناقصه گزار در بند «۲» تحویل نمایند.

۵-۲ مناقصه گران باید مدارک تکمیل شده ارزیابی کیفی را حداکثر تا ساعت ۱۶ آخرین روز انقضای ۱۴ روز پس از انتشار آگهی نوبت دوم به کمیته فنی بازرگانی (تلفن: ۲۲۵۹۰۰۲۶ و فکس: ۲۲۵۹۲۴۷۳) تحویل دهند.

۵-۳ پس از بررسی فرم های ارزیابی و مدارک دریافتی، اسناد مناقصه به متقاضیان واجد شرایط تحویل داده خواهد شد.

۵-۴ به مدارکی که به صورت ناقص ارائه گردد ترتیب اثر داده نخواهد شد.

۵-۵ مناقصه گزار در قبول و یارد مدارک مناقصه گران در تمام مراحل اختیار تام خواهد داشت.

#### ۶- شرایط مناقصه گران

۶-۱ داشتن تجربه، سابقه کار مفید، داشتن تجهیزات، امکانات، تخصص لازم، توانایی فنی و مالی جهت انجام کار مرتبط با خدمات موضوع مناقصه مطابق استانداردهای رایج صنعت نفت

۶-۲ توانایی ارائه تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار (شرکت در مناقصه) به مبلغ ۸۷۵,۰۰۰,۰۰۰ (هشتصد و هفتاد و پنج میلیون) ریال همچنین تضمین حسن انجام تعهدات در صورت برنده شدن به میزان ۱۰٪ نرخ پیشنهادی برنده مناقصه جهت یک سال خورشیدی حسب آیین نامه تضمین معاملات دولتی

شماره ۱۳۳۴۰۲/ت/۵۰۶۵۹ مورخ ۹۴/۹/۲۲ مصوب هیات محترم وزیران ضمانتنامه های صادره می بایست مطابق فرمت های نمونه پیوست آیین نامه مذکور ارائه گردد لذا این شرکت از پذیرش ضمانتنامه هایی که فاقد شرایط فوق می باشد معذور بوده و هیچگونه مسئولیت و تعهدی در این خصوص نخواهد داشت.

۶-۳ ارائه شناسه ملی حسب ماده ۱۶ آیین نامه اختصاص شناسه ملی به کلیه اشخاص حقوقی ایرانی

۶-۴ ارائه تصویر مصدق کد اقتصادی شرکت و کد ملی صاحبان امضاء مجاز

مناقصه گران جهت رویت فراخوان می توانند به سایتهای ذیل مراجعه نمایند.

[www.shana.ir](http://www.shana.ir) و [www.iotco.ir](http://www.iotco.ir)

روابط عمومی



شرکت پیمانہ های نفتی ایران

برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

### توجه : دریافت مدارک تحویلی به این امور الزاماً شامل:

- ۱- نامه اعلام آمادگی جهت شرکت در مناقصه
- ۲- اصل برگ های استعلام ارزیابی کیفی تکمیل و مهر و امضاء شده توسط صاحبان مجاز امضاء (بدون ارائه مستندات شرکت بصورت زونکن)
- ۳- دو نسخه CD یکسان طبق جدول راهنما در صفحه ۳ از ۱۱، که فقط دارای ۶ فایل PDF باشد که در هر PDF طبق جدول راهنما مستندات پشت سر هم قابل رویت باشد.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



شرکت پایانه های نفتی ایران

**برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران**

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

**جدول راهنما: لطفا اطلاعات ذیل به صورت فقط ۶ فایل مجزا PDF، در دو لوح فشرده الکترونیکی یکسان (CD) قرارداد و تحویل گردد. (در هر فایل PDF اسناد پشت سر هم باشند.)**

شرح	تعداد فایل ها در CD
<p><b>تکمیل جدول شماره ۱:</b></p> <p>۱- صد برابر مالیات متوسط سالانه، مستند به اسناد مالیتهای قطعی و علی الحساب پرداخت شده / ۲- بیست و پنج درصد فروش آخرین سال تولید، مستند به قراردادها و اسناد فروش یا صورتهای مالی تایید شده / ۳- ده درصد داراییهای ثابت، مستند به اظهارنامه رسمی یا گواهی بیمه داراییها / ۴- تکمیل فرمت تایید اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر با مهر و امضای رییس دایره اعتبارات و رییس شعبه توأم</p>	<p>PDF شماره ۱ (توان مالی)</p>
<p><b>تکمیل جدول شماره ۲: (سال های ۱۳۹۳ به بعد)</b></p> <p>امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی با توجه به مواردی نظیر (کیفیت کالا، عملکرد در دوره بهره برداری، کیفیت خدمات پشتیبانی و انجام به موقع تعهدات)</p>	<p>PDF شماره ۲ (حسن شهرت)</p>
<p><b>تکمیل جدول شماره ۳:</b></p> <p><b>الف) استانداردهای قابل قبول:</b> استانداردهای وزارت نفت (IPS)، مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران / ۲- استانداردهای ملی یا تخصصی کشورهای صنعتی مانند: ISO 14000، BS, JIS, DIN, ANSI, ASME, ASTM, API, ASTM, ISO 18000، ISO 9000 و سایر گواهینامه های معتبر کیفیت</p> <p><b>ب) استانداردهای مشابه یا استانداردهای مرتبط:</b> ۱- ارایه گواهی نامه های معتبر / ۲- ارایه بازدید کارشناسی شخص ثالث یا تیم فنی خریدار</p>	<p>PDF شماره ۳ (استانداردهای تولید)</p>
<p><b>تکمیل جدول شماره ۴: (سال های ۱۳۹۳ به بعد)</b></p> <p>الصاق مستندات مربوطه و ارایه مشخصات قراردادهای مشابه انجام شده <b>در ۵ سال گذشته</b> برای هر قرارداد حداکثر ۶ صفحه که حداقل شامل موارد ذیل باشد:</p> <p>۱- موضوع قرارداد ۲- محل اجراء ۳- مبلغ پیمان ۴- صفحه ی امضای طرفین قرارداد ۵- گواهی پایان کار و ۶- الحاقیه (در صورت داشتن) و ۷- تاریخ شروع و پایان قرارداد. به منظور کسب حداکثر امتیاز این بخش، قراردادهای خرید با بالاترین مبلغ ارائه گردد.</p>	<p>PDF شماره ۴ (دانش و تجربه)</p>
<p><b>تکمیل جدول شماره ۵:</b> ۱- کیفیت کالا فروخته و تحویل شده / ۲- کفایت کارکنان / ۳- زمان بندی تحویل کالا (تحویل بموقع)</p> <p><b>توضیح مهم:</b> شامل موضوع پیمان، شماره قرارداد، تاریخ شروع و پایان و مبلغ قرارداد، شماره تلفن و نام مقام مطلع و مهر و امضای دستگاه کارفرمایی.</p>	<p>PDF شماره ۵ (حسن سابقه)</p>
<p><b>تکمیل جدول شماره ۶:</b> شرح معیار ۱- نحوه تضمین محصولات و گارانتی / ۲- نحوه تامین خدمات پس از فروش (وارانتی) در محل استفاده / ۳- چگونگی بسته بندی و حمل و نقل / ۴- آموزش چگونگی نصب / ۵- آموزش کاربرد و نگهداری و تعمیرات</p>	<p>PDF شماره ۶ (تضمین کیفیت)</p>



شرکت پایانه های نفتی ایران

## برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

### معیارهای ارزیابی کیفی مناقصه گران

ردیف	شرح	امتیاز	امتیازات از جداول و مدارک ذیل استخراج می گردد
۱	توان مالی	۳۵	جدول شماره ۱ (صفحه ۵ از ۱۰)
۲	ارزیابی مشتریان قبلی و حسن شهرت	۱۰	جدول شماره ۲ (صفحه ۶ از ۱۰)
۳	استانداردهای تولید	۱۰	جدول شماره ۳ (جدول ۷ از ۱۰)
۴	داشتن تجربه و دانش در زمینه مورد نظر	۲۰	جدول شماره ۴ (صفحه ۸ از ۱۰)
۵	حسن سابقه	۱۰	جدول شماره ۵ (صفحه ۹ از ۱۰)
۶	تضمین کیفیت خدمات و محصولات	۱۵	جدول شماره ۶ (صفحه ۱۰ از ۱۰)
	جمع	۱۰۰	

#### مناقصه گر اعلام می نماید:

۱. اظهارات و اطلاعات مندرج در برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران از هر لحاظ صحیح بوده و متعهد می شود که تمام مدارک لازم را در همین مرحله ارائه نماید .
۲. تکمیل و ارائه این فرم ها و مدارک مربوطه هیچگونه حق یا تعهدی در خصوص کسب امتیاز قابل قبول در ارزیابی کیفی برای دستگاه مناقصه گزار ( شرکت پایانه های نفتی ایران ) ایجاد نخواهد کرد و مناقصه گزار در رد یا قبول آنها در چهار چوب قانون برگزاری مناقصات مختار خواهد بود .
۳. مناقصه گران تحت هیچ شرایطی حق درخواست استرداد مدارک ارسالی را از دستگاه مناقصه گزار نخواهند داشت.

**امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر**



شرکت پایانه های نفتی ایران

**برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه کران**

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

**اطلاعات کلی مناقصه گزار :**

نام : شرکت پایانه های نفتی ایران  
 نشانی : تهران- پاسداران - بالاتر از برج سفید - خیابان حجت سوری-پلاک ۱۱  
 جهت تحویل مدارک به آدرس: تهران- پاسداران - بالاتر از برج سفید - خیابان حجت سوری- پلاک ۱۱- کمیته فنی بازرگانی مراجعه فرمایید.  
 شماره تماس کمیته فنی بازرگانی: ۲۲۵۹۰۰۲۶ دورنگار: ۲۲۵۹۲۴۷۳ نشانی اینترنتی: WWW.IOTCO.IR

**اطلاعات کلی مناقصه گر :**

نام شرکت	
موضوع فعالیت شرکت طبق اساسنامه :	
شماره ثبت:	تاریخ ثبت:
محل ثبت :	محل ثبت :
تلفن :	دورنگار :
همراه :	
آدرس:	
آدرس الکترونیک :	
شناسه ملی :	کد اقتصادی :
نام و نام خانوادگی مدیر عامل:	
نام پدر:	محل تولد :
تاریخ تولد :	محل صدور شناسنامه :
شماره شناسنامه:	کد ملی
مدرک تحصیلی :	رشته تحصیلی :
شماره همراه	
نام و نام خانوادگی صاحبان مجاز امضا: ۱-	۲-
	۳-
	۴-

**امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر**



شرکت پایانه های نفتی ایران

برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/۸۸ خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

جدول شماره ۱ معیار توان مالی : ( از سال های ۱۳۹۳ به بعد )

ردیف	شرح معیار	مبالغ به میلیون ریال				
		سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
۱	صد برابر مالیات متوسط سالانه، مستند به اسناد مالیتهای قطعی و علی الحساب پرداخت شده					
۲	ده درصد داراییهای ثابت، مستند به اظهارنامه رسمی یا گواهی بیمه داراییها					
۳	۲۵ درصد فروش آخرین سال تولید، مستند به قراردادهای و اسناد فروش یا صورتهای مالی تایید	فقط سال ۹۷ مستند به صورت های مالی حسابرسی شده یا سال ۹۸ مستند به قراردادهای فروش و گواهی تحویل کالا.				
۴	تایید اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر با امضای رییس اعتبارات و رییس شعبه تماماً	تاریخ فرمت تاییدیه اعتبار بانکی می بایست در بازه ی زمانی درج آگهی فراخوان تا مهلت ارائه مدارک باشد. به فرمت هایی خارج از این بازه ی زمانی و فرمت هایی که هر دو امضای رییس اعتبارات و رییس شعبه را نداشته باشد تریب اثر داده نخواهد شد.				

**توضیحات :** ۱. ارائه حداقل یکی از مدارک ردیف های ۱ الی ۴ جدول ارزیابی توان مالی الزامی است. حداکثر امتیاز در صورتی احراز خواهد شد که مبلغ برآوردی مناقصه، معادل یا کمتر از یکی از مقادیر ردیف های ۱ الی ۴ باشد در غیر اینصورت امتیاز توان مالی به تناسب کاهش می یابد.

۲. از اظهارنامه مالیاتی صرفاً **دارایی ثابت مشهود** استخراج می شود و برای سایر ردیف ها، قابل استناد نمی باشد.

۳. برای هر ردیف فقط بالاترین مبلغ در ۵ سال گذشته درج شود و اعلام مبالغ کمتر نیاز نمی باشد.

۴. صورت های مالی حسابرسی شده می باید، مهمور به مهر حسابرس مستقل باشد.

**امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر**



شرکت پایانه های نفتی ایران

### برک های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

#### جدول ۲ معیار ارزیابی مشتریان قبلی و حسن شهرت : ( از سال های ۱۳۹۳ به بعد)

امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی با توجه به مواردی نظیر (کیفیت کالا، عملکرد در دوره بهره برداری، کیفیت خدمات پشتیبانی و انجام به موقع تعهدات) به شرح جدول زیر تعیین می گردد. میانگین امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی در حداکثر پنج سال گذشته ملاک تعیین امتیاز یاد شده خواهد بود.

ردیف	شرح کالاهای فروخته شده	کیفیت کالا	عملکرد در دوره بهره برداری	کیفیت خدمات پشتیبانی	انجام به موقع تعهدات	نام ، نشانی شرکت و مقام مطلع خریدار	همراه /تلفن /فکس
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							

#### توضیحات :

- ۱- تنها مستندات ۵ مورد کالای فروخته شده جهت ارزیابی معیار ارائه گردد.
- ۲- مستندات ارائه شده می بایست دارای تاریخ معتبر ، اطلاعات قراردادی شامل موضوع قرارداد ، تاریخ شروع و پایان ، طرفین قرارداد ، شماره پیمان و نام و شماره تماس مقام مطلع و مهر و امضای دستگاه کارفرمایی باشد.

**امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر**





شرکت پایانه های نفتی ایران

برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه کران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

جدول شماره ۳ معیار استانداردهای تولید :

ردیف	شرح کالاهای فروخته	الف) استانداردهای قابل قبول			ب) استانداردهای مشابه یا استانداردهای مرتبط		همراه/تلفن/فکس
		استاندارد کیفیت	استاندارد تولید	استاندارد نحوه نصب یا بهره برداری	ارایه گواهی نامه های معتبر	ارایه بازدید کارشناسی	
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							

الف) استانداردهای قابل قبول

۱- استانداردهای وزارت نفت (IPS) ، مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران (ارائه مدارک مثبت مبنی بر رعایت استانداردهای اعلام شده در بندهای "الف" و "ب" جدول فوق الزامی می باشد.

۲- استانداردهای ملی یا تخصصی کشورهای صنعتی مانند: BS, JIS, DIN, ANSI, ASME, ASTM, API, ASTM, ISO

۳- استانداردهای کیفیت نظیر سری ISO 14000, ISO 9000, ISO 18000 و سایر گواهینامه های معتبر کیفیت

ب) استانداردهای مشابه یا استانداردهای مرتبط

۱- ارایه گواهی نامه های معتبر (مستندات مربوط به گواهینامه های معتبر یا استناداری اخذ شده ، ارائه گردد).

۲- اعلام آمادگی ارایه بازدید کارشناسی شخص ثالث یا تیم فنی خریدار طی نامه رسمی

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



شرکت پایانه های نفتی ایران

### برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه کران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

جدول شماره ۴ معیار داشتن تجربه و دانش در زمینه مورد نظر: (از سال های ۱۳۹۳ به بعد)

ردیف	موضوع قرارداد فروش	مبلغ قرارداد (میلیون ریال)	تاریخ فروش	نام، نشانی و مقام مطلع خریدار	تلفن / فکس خریدار
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

#### توضیحات:

- ۱- تکمیل همه ستونها و مهر و امضا برگه به همراه ارائه مستندات مثبت جهت اخذ امتیاز الزامی است.
- ۲- به منظور کسب حداکثر امتیاز این بخش **قراردادهای خرید با بالاترین مبلغ** ارائه گردد (حداکثر چهار کار مشابه در پنج سال گذشته)
- ۳- ارائه تصویر صفحاتی از قراردادها که مشخص کننده بندهای: طرفین قرارداد، موضوع قرارداد، مبلغ قرارداد، مدت قرارداد و صفحه مربوط به امضاء قرارداد و یا الحاقیه باشد، الزامی است
- ۴- مبالغ قرارداد ارائه شده در ۵ سال اخیر جهت محاسبه امتیاز تجربه براساس نرخ تورم اعلامی از مراجع قانونی توسط این شرکت به روز رسانی می شود.
- ۵- در صورت ارائه قراردادهای مشارکتی، سهم مشارکت مناقصه گر در قرارداد باید مشخص باشد.
- ۶- در قراردادهای EPC و PC ارائه شده می بایست سهم فروش کالا به صورت شفاف مشخص باشد.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



شرکت پایانه های نفتی ایران

برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

جدول شماره ۵ معیار حسن سابقه : ( از سال های ۱۳۹۳ به بعد)

ردیف	شرح معیار	عالی	بسیار خوب	خوب	متوسط	جمع امتیاز
۱	کیفیت کالا فروخته و تحویل شده					
۲	کفایت کارکنان					
۳	زمان بندی تحویل کالا (تحویل بموقع)					

توضیحات :

- ۱- ارایه مدارک مثبت جهت اخذ امتیاز الزامی است.
- ۲- در مستندات رضایتمندی کارفرما می باید اطلاعات پیمان شامل پیمان، موضوع، تاریخ، نام و شماره تماس مقام مطلع دستگاه کارفرمایی و مهر و امضای کارفرما باشد.
- ۳- در اعلام سطح رضایتمندی کارفرمایان گذشته ، موارد کیفیت کالا ، کفایت کارکنان و تحویل به موقع مطابق جدول بالا ذکر گردد.
- ۴- مناقصه گران از ارائه مدارک حسن سابقه مربوط به قبل تر از ۵ سال گذشته اجتناب نمایند.
- ۵- ارائه دست کم چهار مدرک مثبت (با سطح رضایتمندی عالی) برای کسب حداکثر امتیاز معیار حسن سابقه کفایت می کند و در صورت رضایتمندی کمتر ، امتیاز به تناسب کاهش می یابد.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



شرکت پایانه های نفتی ایران

### برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه کران

تجدید مناقصه شماره ۹۸/۲۳/AA خرید یک دستگاه SLUDGE PUMP

#### جدول شماره ۶ معیار ارزیابی تضمین کیفیت خدمات و محصولات : (از سال های ۱۳۹۳ به بعد)

ردیف	شرح	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	نام شرکت و مقام مطلع خریدار	همراه/تلفن/فاکس
۱	نحوه تضمین محصولات و گارانتی						
۲	نحوه تامین خدمات پس از فروش (وارانتی) در محل استفاده						
۳	چگونگی بسته بندی و حمل و نقل						
۴	آموزش چگونگی نصب						
۵	آموزش کاربرد و نگهداری و تعمیرات						

#### توصیحات :

امتیاز مربوطه به این معیار از مدارک مثبت ذیل به دست می آید :

- ۱- فاینال بوک (Final Book) ۲
- ۲- برنامه های تست و بازرسی (ITP)
- ۳- بندهای مربوط به موارد جدول فوق از قراردادهای منعقد شده در ۵ سال گذشته
- ۴- خوداظهاری طی نامه رسمی (در صورتیکه از موارد بالا امتیاز اخذ نشود، با ارائه خوداظهاری ۶۰٪ امتیاز تعلق میگیرد.)

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر