



شرکت پایانه های نفتی ایران

برگ های استعمال ارزیابی کیفی مناقصه گران

مناقصه شماره ۴۰۰/۰۹/AA: خرید یک فروند قایق تندرو (Patrol Boat)

توجه: بارگذاری فایل PDF تحویلی الزامات شامل:

۱. فایل نامه اعلام آمادگی شرکت در مناقصه
۲. تهیه مدارک استعمال ارزیابی طبق جدول راهنما در صفحه ۳ از ۱۱، که بصورت فایل PDF باشد که در هر PDF طبق جدول راهنما مستندات پشت سر هم قابل رویت باشد.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



آگهی فراخوان عمومی ارزیابی کیفی مناقصه گران مناقصه شماره AA/09/1400/ شماره سامانه دولت (ستاد) 320000916450000

شرکت پایانه‌های نفتی ایران (سهامی خاص) در نظر دارد انجام خدمات موضوع ذیل را با در نظر گرفتن شرایط کلی مشروحه زیر و از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)، به صورت فراخوان عمومی ارزیابی کیفی به مناقصه گران واجد شرایط واگذار نماید: کلیه مراحل برگزاری فراخوان از دریافت و تحویل اسناد فراخوان تا تهیه فهرست مناقصه گران دارای صلاحیت، ارائه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکت‌ها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس WWW.SETADIRAN.IR انجام خواهد شد و لازم است مناقصه گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضاء الکترونیکی را جهت شرکت در فراخوان محقق سازند. خاطر نشان می‌سازد به موجب بخشنامه وزارت صمت امکان ثبت نام بر خط رایگان در این سامانه جهت کلیه مناقصه گران فراهم می‌باشد. شماره تماس سامانه ستاد در تهران جهت انجام مراحل عضویت در سامانه 0211456 اطلاعات تماس دفاتر ثبت نام در سایر استان‌ها، در سایت سامانه (WWW.SETADIRAN.IR) بخش "ثبت نام/پروفاایل تامین کننده/مناقصه گر" موجود است.

الف) شرح مختصر خدمات: خرید یک فروند قایق تندرو (Patrol Boat) از جنس بدنه فایبرگلاس به طول حداقل ۶ متر، دارای ظرفیت حمل حداقل ۴ نفر و حداقل سرعت ۳۰ گره دریایی و مشخصات اعلام شده در اسناد مناقصه و به صورت دو مرحله ای از تولیدات داخلی

ب) نام و نشانی مناقصه گزار: شرکت پایانه های نفتی ایران به نشانی تهران- خیابان پاسداران- بالاتر از برج سفید- خیابان شهید حجت سوری (نیستان هفتم)- پلاک ۱۱

ج) برآورد تقریبی کارفرما: ۳۶۵۰۰۰۰۰۰ (سی و شش میلیارد و پانصد میلیون) ریال

د) معیارهای ارزیابی کیفی مناقصه گران:

۱- توان مالی: ۳۰ امتیاز (حسب ماده ۲۵ آیین نامه اجرایی بند ج ماده ۱۲ قانون برگزاری مناقصات)	۴- استانداردهای تولید: ۱۵ امتیاز
۲- ارزیابی مشتریان قبلی و حسن شهرت: ۱۵ امتیاز (حسب ماده ۲۶ آیین نامه اجرایی بند ج ماده ۱۲ قانون برگزاری مناقصات)	۵- داشتن تجربه و دانش در زمینه مورد نظر: ۲۰ امتیاز
۳- تضمین کیفیت خدمات و محصولات: ۱۰ امتیاز	۶- حسن سابقه: ۱۰ امتیاز

کلیه مناقصه گران مکلفند آگهی حاضر و جداول مرتبط با ارزیابی کیفی که در سایت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) و سایت شرکت پایانه های نفتی ایران به نشانی WWW.IOTCO.IR موجود می باشد را ظرف مدت ۷ روز از زمان درج آگهی دریافت و ضمن تکمیل، مهر و امضای آن‌ها و الصاق مستندات مربوطه به همراه سایر اسناد و مدارک ذکر شده در این آگهی ظرف حداکثر ۱۴ روز پس از انقضای مهلت دریافت اسناد در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) تغذیه نمایند.

تذکر ۱: حداقل امتیاز کیفی قابل قبول برابر با ۶۵ می باشد.

تذکر ۲: به منظور بررسی معیار تجربه به جهت معادل سازی مبالغ قراردادی، با استفاده از نرخ تورم اعلامی از مراجع قانونی، مبالغ قراردادی به روز رسانی گردیده و ملاک سنجش قرار خواهد گرفت.

ه) شرایط مناقصه گران متقاضی:

- داشتن تجربه در انجام خدمات مورد نیاز، داشتن تجهیزات، امکانات، تخصص لازم، توانایی فنی و مالی انجام کار مطابق استانداردهای رایج صنعت نفت.
- توانایی ارائه تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار به مبلغ ۸۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال (یک میلیارد و هشتصد و بیست و پنج میلیون) ریال حسب آیین نامه شماره ۲/۱۲۳۴۰۲/۵۰۶۵۹ هـ مورخ ۹۴/۰۹/۲۲ هیأت محترم وزیران و همچنین تضمین انجام تعهدات در صورت برنده شدن به میزان ۱۰ درصد نرخ پیشنهادی برنده مناقصه در ضمن تضامین صادره می‌بایست مطابق فرمت‌های نمونه پیوست آیین‌نامه مذکور ارائه گردد؛ لذا این شرکت از پذیرش تضامینی که فاقد شرایط فوق باشد معذور بوده و هیچ گونه مسئولیت و تعهدی در این خصوص نخواهد داشت. همچنین از هر صورت وضعیت مناقصه گر برنده ده درصد تحت عنوان تضمین حسن انجام کار کسر می‌گردد.
- داشتن سابقه کار مفید و مرتبط با خدمات مورد نظر
- داشتن نیروهای متخصص در حوزه های اجرایی، برنامه ریزی، اداری، مدیریتی و همچنین تجهیزات مناسب مطابق با استانداردهای رایج در صنعت نفت.
- دارا بودن شخصیت حقوقی

۶-ارایه شناسه ملی حسب ماده ۱۶ آیین نامه اختصاص شناسه ملی به کلیه اشخاص حقوقی ایرانی

۷-ارایه تصویر مصدق کد اقتصادی شرکت و کد ملی صاحبان مجاز امضا

۸- با عنایت به ابلاغیه شماره ۱/۱۴۰۹۳۵ مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۱۱ دبیر محترم کارگروه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(ستاد) و تاکید موکد بر الزام بکارگیری امضای الکترونیکی اسناد پاکت های (ب) و (ج) و عدم پذیرش نسخ فیزیکی و اسناد فاقد امضای الکترونیکی (دارای مهر گرم) ، کلیه مناقصه گران موظف می باشند تمامی اسناد پاکت های (ب) و(ج) را با امضاء الکترونیکی و کپی ضمانتنامه شرکت در فرآیند ارجاع کار در موعد مقرر در اسناد از طریق سیستم سامانه ستاد بارگذاری نمایند در غیر اینصورت مناقصه گزار از پذیرش نسخه فیزیکی اسناد (به جز اصل ضمانتنامه) پیش گفته معذور خواهد بود.

(و) مدت اعتبار پیشنهاد: مدت اعتبار پیشنهاد از تاریخ ارایه پیشنهاد مالی به مدت **۱۸۰ روز** می باشد.

ز) زمان، مهلت و نشانی دریافت اسناد ارزیابی کیفی:

۱- با عنایت به ابلاغیه شماره ۱/۱۴۰۹۳۵ مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۱۱ دبیر محترم کارگروه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(ستاد) و تاکید موکد بر الزام بکارگیری امضای الکترونیکی اسناد پاکت های (ب) و (ج) و عدم پذیرش نسخ فیزیکی و اسناد فاقد امضای الکترونیکی (دارای مهر گرم) ، کلیه مناقصه گران موظف می باشند تمامی اسناد پاکت های (ب) و(ج) مناقصه را با امضاء الکترونیکی و در موعد مقرر در اسناد مناقصه از طریق سیستم سامانه ستاد بارگذاری نمایند در غیر اینصورت مناقصه گزار از پذیرش نسخه فیزیکی اسناد پیش گفته معذور خواهد بود.

۲- مهر و امضای زیر تمام اسناد توسط صاحبان مجاز شرکت ها الزامی بوده و در صورت عدم رعایت موضوع، کارفرما از قرائت نرخ پیشنهادی ایشان خودداری به عمل خواهد آورد و در این صورت آن شرکت حق هر گونه ادعا و اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید.

۳- در صورتی که هر یک از شرکت ها تمایل به استفاده از مهر امضا داشته باشند می بایست موضوع استفاده از مهر امضا و در حکم اصل بودن آن را توسط صاحبان مجاز امضای خود طی نامه رسمی اعلام نموده و نامه را همراه با سایر اسناد در پاکت (ب) ارائه نمایند.

۴- کلیه مناقصه گران واجد شرایط می توانند به مدت **۷ روز** از زمان درج آگهی نوبت دوم نسبت به دریافت اسناد و معیارها و جداول ارزیابی کیفی از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) اقدام و حداکثر ظرف مهلت **۱۴ روز** پس از انقضای مهلت دریافت اسناد ضمن تکمیل، مهر و امضای آن ها و الصاق مستندات مربوطه به همراه سایر اسناد، مدارک و گواهینامه های ذکر شده در آگهی نسبت به تغذیه اسناد پیش گفته در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت اقدام نمایند. همچنین مناقصه گران می توانند جهت رویت آگهی به سایت های WWW.SHANA.IR، WWW.IOTCO.IR و [HTTP://IETS.MPORG.IR](http://IETS.MPORG.IR) مراجعه نمایند.

تذکر ۱: مناقصه گزار در قبول و یارد مدارک مناقصه گران در تمام مراحل اختیار تام خواهد داشت.

تذکر ۲: به مدارکی که به صورت ناقص ارایه گردد ترتیب اثر داده نخواهد شد.

روابط عمومی



جدول راهنما: لطفاً اطلاعات ذیل به صورت فقط ۸ فایل مجزا PDF، در سامانه ستاد بارگذاری گردد. (در هر فایل اسناد پشت سر هم باشند.)

تعداد فایل ها در CD	شرح
شماره ۱ PDF (توان مالی)	تکمیل جدول شماره ۱: ۱- صد برابر مالیات متوسط سالانه، مستند به اسناد مالیه‌های قطعی و علی الحساب پرداخت شده/ ۲- بیست و پنج درصد فروش آخرین سال تولید، مستند به قراردادهای و اسناد فروش یا صورتهای مالی تایید شده/ ۳- ده درصد داراییهای ثابت، مستند به اظهارنامه رسمی یا گواهی بیمه داراییها/ ۴- تکمیل فرمت تایید اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر با مهر و امضای رئیس دایره اعتبارات و رئیس شعبه تماماً
شماره ۲ PDF (حسن شهرت)	تکمیل جدول شماره ۲: (سال های ۱۳۹۴ به بعد) امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی با توجه به مواردی نظیر (کیفیت کالا، عملکرد در دوره بهره برداری، کیفیت خدمات پشتیبانی و انجام به موقع تعهدات)
شماره ۳ PDF (استانداردهای تولید)	تکمیل جدول شماره ۳: الف) استانداردهای قابل قبول: استانداردهای وزارت نفت (IPS)، مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران / ۲- استانداردهای ملی یا تخصصی کشورهای صنعتی مانند: ISO, ASTM, API, ASTM, ANSI, ASME, BS, JIS, DIN, ۳- استانداردهای کیفیت نظیر سری ISO 14000، ISO 9000، ISO 18000 و سایر گواهینامه های معتبر کیفیت ب) استانداردهای مشابه با استانداردهای مرتبط: ۱- ارایه گواهی نامه های معتبر / ۲- ارایه بازدید کارشناسی شخص ثالث یا تیم فنی خریدار
شماره ۴ PDF (دانش و تجربه)	تکمیل جدول شماره ۴: (سال های ۱۳۹۴ به بعد) الصاق مستندات مربوطه و ارایه مشخصات قراردادهای مشابه انجام شده در ۵ سال گذشته برای هر قرارداد حداکثر ۶ صفحه که حداقل شامل موارد ذیل باشد: ۱- موضوع قرارداد ۲- محل اجراء ۳- مبلغ پیمان ۴- صفحه ی طرفین قرارداد ۵- گواهی پایان کار و ۶- الحاقیه (در صورت داشتن) و ۷- تاریخ شروع و پایان قرارداد. به منظور کسب حداکثر امتیاز این بخش، قراردادهای خرید با بالاترین مبلغ ارائه گردد.
شماره ۵ PDF (حسن سابقه)	تکمیل جدول شماره ۵: ۱- کیفیت کالا فروخته و تحویل شده/ ۲- کفایت کارکنان/ ۳- زمان بندی تحویل کالا (تحویل بموقع)
شماره ۶ PDF (تضمین کیفیت)	توضیح مهم: شامل موضوع پیمان، شماره قرارداد، تاریخ شروع و پایان و مبلغ قرارداد، شماره تلفن و نام مقام مطلع و مهر و امضای دستگاه کارفرمایی. بسته بندی و حمل و نقل/ ۴- آموزش چگونگی نصب/ ۵- آموزش کاربرد و نگهداری و تعمیرات



برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران

مناقصه شماره ۴۰۰/۰۹/AA: خرید یک فروند قایق تندرو (Patrol Boat)

معیارهای ارزیابی کیفی مناقصه گران

ردیف	شرح	امتیاز	امتیازات از جداول و مدارک ذیل استخراج می گردد
۱	نوان مالی	۳۰	جدول شماره ۱ (صفحه ۷ از ۱۴)
۲	ارزیابی مشتریان قبلی و حسن شهرت	۱۵	جدول شماره ۲ (صفحه ۸ از ۱۴)
۳	استانداردهای تولید	۱۵	جدول شماره ۳ (جدول ۹ از ۱۴)
۴	داشتن تجربه و دانش در زمینه مورد نظر	۲۰	جدول شماره ۴ (صفحه ۱۰ از ۱۴)
۵	حسن سابقه	۱۰	جدول شماره ۵ (صفحه ۱۱ از ۱۴)
۶	تضمین کیفیت خدمات و محصولات	۱۰	جدول شماره ۶ (صفحه ۱۲ از ۱۴)
	جمع	۱۰۰	

مناقصه گر اعلام می نماید:

۱. اظهارات و اطلاعات مندرج در برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران از هر لحاظ صحیح بوده و متعهد می شود که تمام مدارک لازم را در همین مرحله ارائه نماید.
۲. تکمیل و ارائه این فرم ها و مدارک مربوطه هیچگونه حق یا تعهدی در خصوص کسب امتیاز قابل قبول در ارزیابی کیفی برای دستگاه مناقصه گزار (شرکت پایانه های نفتی ایران) ایجاد نخواهد کرد و مناقصه گزار در رد یا قبول آنها در چهار چوب قانون برگزاری مناقصات مختار خواهد بود.
۳. مناقصه گران تحت هیچ شرایطی حق درخواست استرداد مدارک ارسالی را از دستگاه مناقصه گزار نخواهند داشت.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



شرکت پایانه های نفتی ایران

برگ های استعلام ارزیابی کیفی مناقصه گران

مناقصه شماره ۴۰۰/۰۹/AA: خرید یک فروند قایق تندرو (Patrol Boat)

اطلاعات کلی مناقصه گزار :

نام : شرکت پایانه های نفتی ایران
نشانی : تهران - پاسداران - بالاتر از برج سفید - خیابان حجت سوری - پلاک ۱۱
جهت بارگذاری فایل مدارک به آدرس www.setadiran.ir مراجعه فرمایید.
شماره تماس کمیته فنی بازرگانی: ۲۲۵۹۰۰۲۶ دورنگار: ۲۲۵۹۲۴۷۳ نشانی اینترنتی: WWW.IOTCO.IR

اطلاعات کلی مناقصه گر :

نام شرکت			
موضوع فعالیت شرکت طبق اساسنامه :			
شماره ثبت:	تاریخ ثبت:		
تلفن :	دورنگار :		
آدرس:			
آدرس الکترونیک :	کد اقتصادی :		
شناسه ملی :			
نام و نام خانوادگی مدیر عامل:			
نام پدر:	محل تولد :		
شماره شناسنامه:	محل صدور شناسنامه :		
مدیرک تحصیلی :	رشته تحصیلی :		
نام و نام خانوادگی صاحبان مجاز امضا: ۱-	-۲	-۳	-۴

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



جدول شماره ۱ معیار توان مالی: (از سال های ۱۳۹۴ به بعد)

مبالغ به میلیون ریال				شرح معیار	ردیف
سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵		
				صد برابر مالیات متوسط سالانه، مستند به اسناد مالیتهای قطعی و علی الحساب پرداخت شده	۱
				ده درصد داراییهای ثابت، مستند به اظهارنامه رسمی یا گواهی بیمه داراییها	۲
				۲۵ درصد فروش آخرین سال تولید، مستند به قراردادهای و اسناد فروش یا صورتهای مالی تایید	۳
فقط سال ۹۸ مستند به صورت های مالی حسابرسی شده یا سال ۹۹ مستند به قراردادهای فروش و گواهی تحویل کالا.				تایید اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر با امضای رئیس اعتبارات و رئیس شعبه تماماً	۴
تاریخ فرمت تاییدیه اعتبار بانکی می بایست در بازه ی زمانی درج آگهی فراخوان تا مهلت ارائه مدارک باشد. به فرمت هایی خارج از این بازه ی زمانی و فرمت هایی که هر دو امضای رئیس اعتبارات و رئیس شعبه را نداشته باشد ترتیب اثر داده نخواهد شد.					

توضیحات: ۱. ارائه حداقل یکی از مدارک ردیف های ۱ الی ۴ جدول ارزیابی توان مالی الزامی است. حداکثر امتیاز در صورتی احراز خواهد شد که مبلغ برآوردی مناقصه، معادل یا کمتر از یکی از مقادیر ردیف های ۱ الی ۴ باشد در غیر اینصورت امتیاز توان مالی به تناسب کاهش می یابد.

۲. از اظهارنامه مالیاتی صرفاً **دارایی ثابت مشهود** استخراج می شود و برای سایر ردیف ها، قابل استناد نمی باشد.

۳. برای هر ردیف فقط بالاترین مبلغ در ۵ سال گذشته درج شود و اعلام مبالغ کمتر نیاز نمی باشد.

۴. صورت های مالی حسابرسی شده می باید، مهمور به مهر حسابرس مستقل باشد.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



جدول ۲ معیار ارزیابی مشتریان قبلی و حسن شهرت : (از سال های ۱۳۹۴ به بعد)

امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی با توجه به مواردی نظیر (کیفیت کالا، عملکرد در دوره بهره برداری، کیفیت خدمات پشتیبانی و انجام به موقع تعهدات) به شرح جدول زیر تعیین می گردد. میانگین امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی در حداکثر پنج سال گذشته ملاک تعیین امتیاز یاد شده خواهد بود.

ردیف	شرح کالاهای فروخته شده	کیفیت کالا	عملکرد در دوره بهره برداری	کیفیت خدمات پشتیبانی	انجام به موقع تعهدات	نام ، نشانی شرکت و مقام مطلع خریدار	همراه / تلفن / فکس
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							

توضیحات :

- ۱- تنها مستندات ۵ مورد کالای فروخته شده جهت ارزیابی معیار ارائه گردد.
- ۲- مستندات ارائه شده می بایست دارای تاریخ معتبر ، اطلاعات قراردادی شامل موضوع قرارداد ، تاریخ شروع و پایان ، طرفین قرارداد ، شماره پیمان و نام و شماره تماس مقام مطلع و مهر و امضای دستگاه کارفرمایی باشد.

امضا و مهر مناقصه گر :

جدول شماره ۳ معیار استانداردهای تولید :

همراه / تلفن / فکس	نام ، نشانی شرکت و مقام مطلع خریدار	ب) استانداردهای مشابه یا استانداردهای مرتبط		الف) استانداردهای قابل قبول			شرح کالاهای فروخته	ردیف
		ارایه بازدید کارشناسی	ارایه گواهی نامه های معتبر	استاندارد نحوه نصب یا بهره برداری	استاندارد تولید	استاندارد کیفیت		
								۱
								۲
								۳
								۴
								۵

الف) استانداردهای قابل قبول

۱- استانداردهای وزارت نفت (IPS) ، مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران (ارائه مدارک مثبته مبنی بر رعایت استانداردهای اعلام شده در بندهای "الف" و "ب" جدول فوق الزامی می باشد.

۲- استانداردهای ملی یا تخصصی کشورهای صنفی مانند: BS, JIS, DIN, ANSI, ASME, ASTM, API, ASTM, ISO 14000 , ISO 9000, ISO 18000 و سایر گواهینامه های معتبر کیفیت

۳- استانداردهای کیفیت نظیر سری ISO 14000 , ISO 9000, ISO 18000 و سایر گواهینامه های معتبر کیفیت

ب) استانداردهای مشابه یا استانداردهای مرتبط

۱- ارایه گواهی نامه های معتبر (مستندات مربوط به گواهینامه های معتبر یا استناداری اخذ شده ، ارائه گردد).

۲- اعلام آمادگی ارایه بازدید کارشناسی شخص ثالث یا تیم فنی خریدار طی نامه رسمی

امضا و مهر مناقصه گر :



جدول شماره ۴ معیار داشتن تجربه و دانش در زمینه مورد نظر: (از سال های ۱۳۹۴ به بعد)

ردیف	موضوع قرارداد فروش	مبلغ قرارداد (میلیون ریال)	تاریخ فروش	نام،نشانی و مقام مطلع خریدار	تلفن /فکس خریدار
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

توضیحات:

- ۱- تکمیل همه ستونها ومهر وامضا برگه به همراه ارائه مستندات مثبت جهت اخذ امتیاز الزامی است.
- ۲- به منظور کسب حداکثر امتیاز این بخش **قراردادهای خرید با بالاترین مبلغ** ارائه گردد(حداکثر چهار کار مشابه در پنج سال گذشته)
- ۳- ارائه تصویر صفحاتی از قراردادهای که مشخص کننده بندهای: طرفین قرارداد ، موضوع قرارداد ،مبلغ قرارداد، مدت قرارداد وصفحه مربوط به امضاء قراردادو یا الحاقیه باشد ، الزامی است
- ۴- مبلغ قرارداد ارائه شده در ۵ سال اخیر جهت محاسبه امتیاز تجربه براساس نرخ تورم اعلامی از مراجع قانونی توسط این شرکت به روز رسانی می شود.
- ۵- در صورت ارائه قراردادهای مشارکتی ، سهم مشارکت مناقصه گر در قرارداد باید مشخص باشد.
- ۶- در قراردادهای EPC و ارائه شده می بایست سهم فروش کالا به صورت شفاف مشخص باشد.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



برگ های استعمال ارزیابی کیفی مناقصه گران

مناقصه شماره ۱۴۰۰/۰۹/AA: خرید یک فروند قایق تندرو (Patrol Boat)

جدول شماره ۵ معیار حسن سابقه : (از سال های ۱۳۹۴ به بعد ...)

ردیف	شرح معیار	عالی	بسیار خوب	خوب	متوسط	جمع امتیاز
۱	کیفیت کالا فروخته و تحویل شده					
۲	کفایت کارکنان					
۳	زمان بندی تحویل کالا (تحویل بموقع)					

توضیحات :

۱- ارایه مدارک مثبت جهت اخذ امتیاز الزامی است.

۲- در مستندات رضایتمندی کارفرما می باید اطلاعات پیمان شامل پیمان، موضوع، تاریخ، نام و شماره تماس مطلع دستگاه کارفرمایی و مهر و امضای کارفرما باشد.

۳- در اعلام سطح رضایتمندی کارفرمایان گذشته ، موارد کیفیت کالا ، کفایت کارکنان و تحویل به موقع مطابق جدول بالا ذکر گردد.

۴- مناقصه گران از ارائه مدارک حسن سابقه مربوط به قبل تر از ۵ سال گذشته اجتناب نمایند.

۵- ارائه دست کم چهار مدرک مثبت (با سطح رضایتمندی عالی) برای کسب حداکثر امتیاز معیار حسن سابقه کفایت می کند و در صورت رضایتمندی کمتر ، امتیاز به تناسب کاهش می یابد.

امضای صاحبان مجاز امضا و مهر مناقصه گر



جدول شماره ۶ معیار ارزیابی تضمین کیفیت خدمات و محصولات : (از سال های ۱۳۹۴ به بعد)

ردیف	شرح	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	نام شرکت و مقام مطلع خریدار	همراه /تلفن /فاکس
۱	نحوه تضمین محصولات و گارانتی						
۲	نحوه تامین خدمات پس از فروش (وارانتی) در محل استفاده						
۳	چگونگی بسته بندی و حمل و نقل						
۴	آموزش چگونگی نصب						
۵	آموزش کاربرد و نگهداری و تعمیرات						

توضیحات :

امتیاز مربوطه به این معیار از مدارک مثبت ذیل به دست می آید :

- ۱- فایلال بوک (Final Book) ۲
- ۲- برنامه های تست و بازرسی (ITP)
- ۳- بندهای مربوط به موارد جدول فوق از قراردادهای منعقد شده در ۵ سال گذشته
- ۴- خوداظهاری طی نامه رسمی (در صورتیکه از موارد بالا امتیاز اخذ نشود، یا ارائه خوداظهاری ۶۰٪ امتیاز تعلق نمیکرد.)

امضا و مهر مناقصه گر:

