



شماره شناسایی / کد RFP: CE۱

شرکت ملی نفت ایران
شرکت پایانه های نفتی ایران
اداره پژوهش و توسعه

« فرم درخواست پیشنهاد پروژه پژوهشی »
« REQUEST FOR PROPOSAL (RFP) »

سازمان یا شرکت کارفرما: شرکت پایانه های نفتی ایران

عنوان پروژه:

اندازه سنجی و آسیب شناسی وضعیت سلامت روان و سلامت معنوی کارکنان و ساکنین خارک

مهلت ارسال پیشنهاد:

تا پایان وقت اداری سه شنبه ۹۸/۶/۲۶

تهیه کننده:

اداره پژوهش و فناوری و مدیریت خدمات پشتیبانی (اداره خدمات اجتماعی) شرکت پایانه های نفتی ایران

۱- سازمان یا شرکت کارفرما: شرکت پایانه‌های نفتی ایران

۱-۱- معرفی شرکت و تبیین چشم انداز

شرکت پایانه‌های نفتی ایران سازمانی است عملیاتی، تخصصی و حرفه‌ای که در حوزه‌های دریافت، ذخیره سازی، اندازه گیری، پهلودهی و جداسازی کشتی های نفتی، صادرات و واردات نفت خام و مواد نفتی فعالیت می نماید و مأموریت اصلی آن کمک به تداوم تولید و صادرات و واردات نفت خام، مواد نفتی مبادله ای (طرح سوآپ) و میعانات گازی کشور و تکمیل زنجیره‌ی ارزش نفت و ایفای نقش شایسته در استمرار زنجیره تأمین انرژی ملی، منطقه ای و بین المللی می باشد.

این شرکت ارتقای سطح رضایت مندی مشتریان و ذی نفعان کلیدی از طریق خلق سازمان استراتژی محور، یادگیرنده، سالم و متعالی، تداوم و بکارگیری اصل بهبود مستمر را اساسی ترین محور خط مشی جامع خود می داند و به همین منظور و در جهت توسعه‌ی پایدار و دانایی محور و تحقق اهداف چشم انداز، رعایت الزامات استانداردهای (۲۰۰۰) ISO ۹۰۰۰۱ و (۲۰۰۴) ISO ۱۴۰۰۱ و (۱۹۹۹) OHSAS ۱۸۰۰۱ را در دستور کار خود قرار داده و خود را به رعایت موارد ذیل متعهد می نماید:

- سرآمدی عملیاتی در عرصه های بین المللی به لحاظ ظرفیت، کیفیت، سرعت و دقت و ایمنی عملیات صادرات /واردات مواد نفتی، از طریق کسب، بکارگیری، ارتقا و اشاعه‌ی فن آوری ها و ابزارهای اثربخش و روزآمد مدیریتی و نوآوری در نحوه‌ی ارائه‌ی خدمات و فرآیندها متناسب با نیاز مشتریان و خلق سازمان استراتژی محور.
- بکارگیری و توسعه منابع انسانی شایسته، توانمند، حرفه ای و با انگیزه و وفادار به آرمان ها ارزش های سازمان و خلق سازمان متعالی و پویا.
- گسترش و حمایت از کار تیمی و گروهی و برهم افزایی فکری و افزایش بهره وری و انتقال دانش و تجارب کارکنان به یکدیگر از طریق قابلیت های سیستمی و فضای مشارکت و تبادل اطلاعات و ایجاد حافظه سازمانی و در نهایت تبدیل سازمان به سازمانی یادگیرنده.
- حفظ و ارتقای فرهنگ سازمانی از طریق تقویت فضای اعتماد و احترام متقابل، و ایجاد محیطی صمیمی و بانشاط، دلبستگی سازمانی و افزایش اعتبار و ارزش تخصص، مهارت و ارشدیت و در نهایت خلق سازمانی سالم.
- بسترسازی و حرکت در جهت انجام خدمات به موقع همراه با قیمت، سرعت، دقت و کیفیت مناسب در چارچوب نیاز مشتریان و گسترش فرهنگ مشتری مداری و عملکرد بنگاه اقتصادی.
- پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی و حوادث شغلی
- انطباق با کلیه‌ی قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت ها و خدمات شرکت و سایر الزامات مرتبط

۲-مقدمه:

با توجه به تعریف سازمان بهداشت جهانی از سلامت در چهار بعد روانی، معنوی، اجتماعی و جسمانی و نظر به اهمیت ویژه سلامت در بعد روانی و معنوی در سلامت کلی انسان، بررسی این مهم در شرکت پایانه های نفتی ایران در بین کارکنان و ساکنان منطقه خارگ بسیار حایز اهمیت می باشد.

موضوع سلامت روان و سلامت معنوی در همه انسان ها صرف نظر از وضعیت های خاص شرایط زیستی - محیطی از جمله وضعیت اقلیمی محل زندگی و گروه بندی های خاص همچون سالمندان، کودکان، بیماران، بطور کلی دارای اهمیت بسیار ویژه ای است. عبارتی انسان به تبع انسان بودن و ماهیت شرایط انسانی برای برخورداری از زیست سالم و بهره ور، موضوع سلامت وی می بایست در

همه ابعاد به ویژه بعد روانی و بعد معنوی مورد مذاقه خاص قرار گیرد. چرا که بسیاری از مشکلات جسمانی و بعضا اجتماعی افراد می تواند متأثر از مشکلات روانی - معنوی آنها باشد.

۳- بیان مسأله:

منطقه خارگ با توجه به شرایط اقلیمی خاص منطقه از حیث آب و هوا، دوری از امکانات زیستی هموار همانند آنچه که در سایر مناطق زیستی کشور وجود دارد، و مخاطرات خاص آن منطقه به سبب نقش و اهمیتی که در سیر رو به رشد کشور دارد، این منطقه را نسبت به سایر نقاط کشور منطقه ای خاص نموده است و این عوامل به راحتی می توانند بر سلامت انسان و به ویژه سلامت روان و سلامت معنوی اثرگذار باشند.

موضوع نقش مردم در سازندگی جامعه، رشد ملی و در قالب کوچکتر ارتقا شهری ضرورت دیگری است که در خصوص اهمیت بررسی این عنوان قابل توجه است. مردم یک ملت در صورت تأمین شدگی و برخورداری مطلوب در حیطه های مختلف زندگی از جمله سلامت روان و سلامت معنوی می توانند از احساس امنیت، آرامش و معنویت برخوردار باشند و به سبب وضعیت مناسب درونی است که امکان نقش آفرینی در بسیاری از جنبه ها از جمله تعهد، مسئولیت پذیری، خلاقیت، اتحاد جمعی و ... میسر می گردد.

لذا توجه به وضعیت سلامت کارکنان در پایانه نفتی خارگ در حیطه سلامت روانی و معنوی که خود مقدمه و زمینه ساز سلامت شغلی و برقراری انگیزه و هدفمندی لازم در کار است، می تواند کمیت و کیفیت تولید و بهره وری را ارتقا دهد .

۴- اهداف پروژه:

- سنجش و اندازه گیری سلامت روان و سلامت معنوی در قشرهای مختلف سازمانی و غیر سازمانی به منظور مقابله پیشگیرانه و درمانی
- تمرکز و توجه بر سلامت با رویکرد پیشگیرانه و به ویژه سلامت روانی و سلامت معنوی کارکنان
- برنامه ریزی و سیاست گذاری های سلامت محورانه در بخش های سلامت روانی و سلامت معنوی کارکنان

۵- نیازها و انتظارات پروژه

شرکت پایانه های نفتی ایران در نظر دارد در پایان پروژه موارد زیر مشخص شود:

- ترسیم نمودار میزان سلامت معنوی کارکنان و ساکنین شهر خارگ
- ترسیم نمودار میزان سلامت روان کارکنان و ساکنین شهر خارگ
- ارائه مدل آسیب شناسی شده سلامت روان کارکنان و ساکنین شهر خارگ
- ارائه مدل آسیب شناسی شده سلامت معنوی کارکنان و ساکنین شهر خارگ
- ارائه برنامه عملیاتی پیشگیری، بهبود و ارتقا سلامت روان کارکنان و ساکنین شهر خارگ
- ارائه برنامه عملیاتی پیشگیری، بهبود و ارتقا سلامت معنوی کارکنان و ساکنین شهر خارگ

۵-۱- محدوده و روش اجرای پروژه:

محدوده عملیاتی پروژه، پایانه نفتی خارگ می باشد.

۵-۲- تیم پروژه

با توجه به ماهیت پروژه و مراحل آن، ضروریست اعضای تیم پروژه دارای تخصص لازم و آشنایی کامل با روش اجرایی پروژه بوده و همچنین به منظور هم افزایی، کارفرما تیمی متشکل از کارشناسان و متخصصان خود را متناسب با مراحل تحت مطالعه جهت اجرای پروژه با گروه مجری همراه خواهد نمود.

۵-۳- مراحل پروژه

مرحله ها	عنوان
۱	بررسی اولیه
۲	غربالگری سلامت روان و سلامت معنوی
۳	مصاحبه بالینی
۴	آسیب شناسی پیش از غربالگری و مصاحبه
۵	جمع بندی / ارائه راهکار / ارائه مدل عملیاتی

*شایان ذکر است جدول فوق پیشنهاد کارفرما می باشد و مجری می تواند با توجه به مراحل ذکر شده جدول پیشنهادی خود را ارائه دهد.

۶- بخش مدیریتی

۶-۱- طرح مدیریت پروژه:

- ۱- مدارک و سوابق علمی، پژوهشی و تحصیلی مجری و همکاران طرح در امتیازدهی بخش مدیریتی پروژه نقش اصلی را دارا می باشد.
- ۲- اداره پژوهش و فناوری و مدیریت خدمات پشتیبانی شرکت پایانه های نفتی ایران، کنترل و نظارت بر حسن اجرای پروژه را در طول زمان انجام کار برعهده دارند.

۶-۲- زمانبندی طرح:

حداکثر مدت زمان پیشنهادی اجرای پروژه ۱۲ ماه شمسی می باشد.

۶-۳- چگونگی استقرار تیم پروژه:

کلیه امکانات مسافرت، استقرار و تسهیلات رفاهی تیم پروژه در مناطق عملیاتی بر عهده شرکت پایانه های نفتی ایران می باشد و نیاز به قید این هزینه ها در پیشنهاد طرح نیست. همچنین در صورتی که مجری نیاز به خدمات بیشتر داشته باشد، می بایستی جزییات آن را در پیشنهاد طرح تشریح نماید.

۷- شرایط شرکت و نحوه ارسال پیشنهادها به کارفرما

فرم پیشنهاد طرح تحقیقاتی شامل دو بخش فنی و مالی می باشد که ضروری است پیشنهادهای فنی و مالی در دو پاکت جداگانه ارسال گردد.

۷-۱- جدول ارزیابی فنی :

پس از ارسال پیشنهاد ها از طرف دانشگاهها ، مراکز تحقیقاتی و سایر مراکز توانمند، اداره پژوهش و فناوری شرکت به بررسی اولیه پیشنهادها می پردازد. سپس پیشنهادها جهت ارزیابی به کمیته تخصصی بررسی پیشنهادات پژوهشی ارسال و پس از بررسی های تخصصی کلیه پروپوزال ها، تمام پیشنهادهای ارایه شده طبق جدول امتیازبندی زیر ، ابتدا از نظر فنی ارزیابی شده. سپس نرخ های اعلام شده با ضریب تاثیر فنی ۰.۴ و مطابق با فرمول قیمت تراز به شرح ذیل مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت. بدیهی است پیشنهادی که حائز کمترین نرخ تراز شده باشد مورد پذیرش قرار خواهد گرفت.

محاسبه فرمول قیمت تراز شده:

$$L = \frac{100 \times C}{100 - [i \times (100 - t)]}$$

L = قیمت تراز شده

C = قیمت پیشنهادی درج شده در پاکت مالی

i = ضریب تاثیر بر حسب درصد

t = امتیاز فنی

جدول ارزیابی فنی

طرح پژوهشی " اندازه سنجی و آسیب شناسی وضعیت سلامت روان و سلامت معنوی کارکنان و ساکنین خارک "

امتیاز	معیارها	ردیف
(۳۰)	روش شناسی / متدولوژی	۱
۵	برنامه زمانی مشاور با توجه به زمان پیشنهادی انجام کار	۱-۱
۵	میزان تطابق پیشنهاد ارایه شده با RFP و شرح تفصیلی خدمات	۲-۱
۵	روش مدیریت اطلاعات و نظام مستندسازی و گزارش دهی های پروژه	۳-۱
۵	ارزیابی معناداری نتایج	۴-۱
۱۰	ارزیابی اعتبارها	۵-۱
(۲۵)	کارکنان کلیدی موثر	۲
۲۵	معیارهای کارکنان (تحصیلات، سوابق کاری ، مسئولیت های مرتبط)	۱-۲
(۴۵)	سایر معیارها:	۳
۱۵	اندازه سنجی وضعیت روانشناختی کارکنان در شرایط پیشین ۱-۱-۳ - اندازه گیری کمی (درصد موضوعات در محور اختلال های بالینی) ۲-۱-۳ - اندازه گیری کمی (درصد موضوعات در محور خانواده) ۳-۱-۳ - اندازه گیری کمی (درصد موضوعات در محور مسایل فرزند پروری) ۴-۱-۳ - اندازه گیری کمی (درصد موضوعات در محور اعتیاد) ۵-۱-۳ - اندازه گیری کمی (درصد موضوعات در محور تحصیلی) ۶-۱-۳ - اندازه گیری کمی (درصد موضوعات در محور ازدواج و طلاق)	۱-۳
۲۰	مصاحبه بالینی و تشخیصی از کارکنان	۲-۳
۵	جداسازی و تعیین گروه مورد پیشگیری و گروه درمانی	۳-۳
۵	بررسی تطبیقی پرونده مصاحبه تشخیصی با پرونده غربالگری سلامت هر آزمودنی در دو محور	۴-۳
حداقل امتیاز قابل قبول فنی شصت (۶۰) می باشد.		

۲-۷- قالب ارایه پیشنهادها:

فرم پیشنهاد طرح تحقیقاتی در سایت <http://www.iotco.ir> درج گردیده است. با مراجعه به سایت و انتخاب گزینه

"فراخوان پروژه های پژوهشی" نمونه فرم پروپوزال پژوهشی را دریافت نمایید.

تلفنهای تماس جهت کسب اطلاعات بیشتر:

اداره پژوهش و فناوری شرکت پایانه های نفتی ایران (تهران): ۰۲۱-۸۸۵۳۴۸۲۶